

Informativa ex art. 13 Reg. Ue 2016/679

Premessa – Il GDPR prevede la tutela delle persone e di altri soggetti con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferisce ad un soggetto, nello specifico da definirsi “interessato”, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato stesso. La società Shr Italia S.r.l. con sede in Via Rismondo n. 2/E, 35131 Padova (PD), P.I. IT 04361610282 - Tel. +39 049 798 5454 E mail: info@shritalia.com, PEC: shr@pec.shritalia.net (di seguito SHR per brevità) riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, SHR invita a leggere con attenzione la presente privacy policy (“Privacy Policy”), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

Si precisa che la presente Informativa, viene resa esclusivamente per il sito www.12minuti.com (“Sito”) mentre non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni e deve considerarsi quale informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. Ue 2016/679 a coloro che accedo e interagiscono con il Sito.

Si precisa che SHR ha ritenuto di conformarsi anche a quanto previsto nella Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29.

SHR informa che il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In ogni momento, potrai rivolgerti a Shr Italia S.r.l. con sede in Via Rismondo n. 2/E, 35131 Padova (PD), P.I. IT 04361610282 i cui dati di contatto sono: Tel. +39 049 798 5454 Email: info@shritalia.com, PEC: shr@pec.shritalia.net , “Titolare del trattamento dei dati”.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo

come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

In ragione di quanto appena precisato attraverso il presente Sito SHR potrà raccogliere i seguenti dati:

Dati di navigazione

I sistemi informatici del Sito raccolgono alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a te, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarti. Tra questi ci sono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati per connetterti al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo e ambiente informatico.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento; per permettere – vista l'architettura dei sistemi utilizzati – la corretta erogazione delle varie funzionalità da te richieste, per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi e vengono cancellati dopo 7 giorni.

Dati forniti volontariamente

Attraverso il Sito ha la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali come il nome e cognome, l'indirizzo e-mail, numero di telefono per contattare SHR attraverso il form "contatti". SHR tratterà questi dati nel rispetto della normativa di settore, assumendo che siano riferiti all'utente o a terzi soggetti che hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione.

Cookie e tecnologie affini

SHR può raccogliere Dati Personali anche attraverso i cookie. Maggiori informazioni sull'uso dei cookie e tecnologie affini sono disponibili sul pop-up di gestione cookie che appare all'utente nel momento in cui si collega alla pagina del Sito internet. In tale schermata l'Utente potrà gestire le tipologie di cookie presenti sul Sito, prendendo anche visione dei tempi di conservazione delle modalità di cancellazione.

FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali che verranno raccolti attraverso il Sito saranno trattati da SHR per le seguenti finalità:

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Finalità	Tipologia dei dati	Base giuridica	Periodo di conservazione
<u>1. Precontrattuale/contrattuale</u> Fornire informazioni su prodotti e servizi commercializzati, se richiesto dall'interessato; esecuzione dei rapporti contrattuali in essere.	Dati anagrafici e dati di contatto; dati necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; adempimenti di obblighi legali. art. 6 co. 1 lett. b) e c) GDPR.	Secondo le norme di legge
<u>2. Assistenza sui servizi acquistati.</u>	Dati anagrafici, di contatto, dati personali in funzione del prodotto/servizio contrattualizzato.	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (per risoluzione anomalie e malfunzionamenti). Interesse legittimo (per analisi finalizzate al miglioramento del servizio).	Cinque anni dall'ultima interazione
<u>3. accertare, esercitare o difendere i diritti in sede giudiziaria</u>	Dati anagrafici e dati di contatto, dati relativi all'esecuzione del contratto.	Legittimo interesse (tutela giudiziaria) Art. 6 co 1 lett. f) GDPR.	Per il tempo necessario a all'esercizio dei diritti in sede giudiziaria.

<p><u>4. Marketing diretto</u> invio, con modalità automatizzate di contatto (email e messaggistica istantanea) e tradizionali (telefonate con operatore e posta ordinaria), di materiale pubblicitario, newsletter, comunicazioni promozionali e commerciali relativi a prodotti e/o eventi e/o corsi di formazione in relazione, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela</p>	<p>Ragione sociale, Referente e dati di contratto</p>	<p>Consenso (richiesto con contratto o con richiesta specifica); (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) Art. 6 co. 1 lett. a) GDPR.</p>	<p>Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi cinque anni dall'espressione del consenso.</p>
---	---	--	---

OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'interessato deve fornire alle Società i dati necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale, come pure i dati necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (di cui alle finalità 1, 2 e 3 sopra indicate).

Diversamente i dati forniti per le finalità per il marketing diretto sono facoltativi e l'Utente potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza che ciò incida sulle attività di trattamento riferite a tutte le altre finalità.

DESTINATARI

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità specificate, con:

- soggetti necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito tra cui a titolo esemplificativo, l'analisi del funzionamento del Sito che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento di SHR;
- persone autorizzate da SHR al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; (es. dipendenti e collaboratori di SHR);
- autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla Normativa Applicabile.

TRASFERIMENTI

Alcuni dei suoi Dati Personali sono trasferiti a Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SHR assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei suoi Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. Invero, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea.

I SUOI DIRITTI

Ai sensi degli artt. 15 e ss GDPR, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

accesso: conferma o meno che sia in corso un trattamento dei dati personali dell'interessato e diritto di accesso agli stessi; non è possibile rispondere a richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive;

rettifica: correggere/ottenere la correzione dei dati personali se errati o obsoleti e di completarli, se incompleti;

cancellazione/oblio: ottenere, in alcuni casi, la cancellazione dei dati personali forniti; questo non è un diritto assoluto, in quanto le Società potrebbero avere motivi legittimi o legali per conservarli;

limitazione: i dati saranno archiviati, ma non potranno essere né trattati, né elaborati ulteriormente, nei casi previsti dalla normativa;

portabilità: spostare, copiare o trasferire i dati dai database delle Società a terzi. Questo vale solo per i dati forniti dall'interessato per l'esecuzione di un contratto o per i quali è stato fornito consenso e espresso e il trattamento viene eseguito con mezzi automatizzati;

opposizione al marketing diretto;

revoca del consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul consenso.

Ai sensi dell'art. 2-undices del D.Lgs. 196/2003 l'esercizio dei diritti dell'interessato può essere ritardato, limitato o escluso, con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a) (interessi tutelati in materia di riciclaggio), e) (allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria) ed f) (alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala illeciti di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio). In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 dello stesso Decreto. In tale ipotesi, il Garante informerà

l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame nonché della facoltà dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale